

Acheteurs et comptables, robotisez les tâches rébarbatives !

11 février 2021

Présenté par ACXIAS, l'agence *Digital Achats*

En partenariat avec UiPath

Intervenants



Emeline Taugourdeau
Acxias
Business Developer



Ludovic Duverger
UiPath
Technical Partner Manager



Guillaume Vassaux
Acxias
Responsable Intégration
et Innovations



Idriss Mrani
Safran SA
Purchasing Manager &
Innovation Integrator

Objectifs de la séance



Principe de la robotisation



Cas d'utilisation dans le domaine Achats / Finance



Retour d'expérience – Cas Safran



Partage de bonnes pratiques

Qui sommes-nous ?



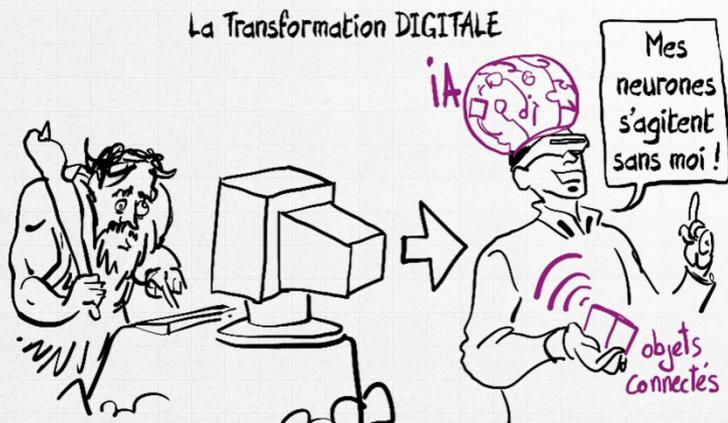
Equipe de spécialistes exclusifs de la transformation digitale des achats + P2P
Experts de la solution **SAP Ariba**



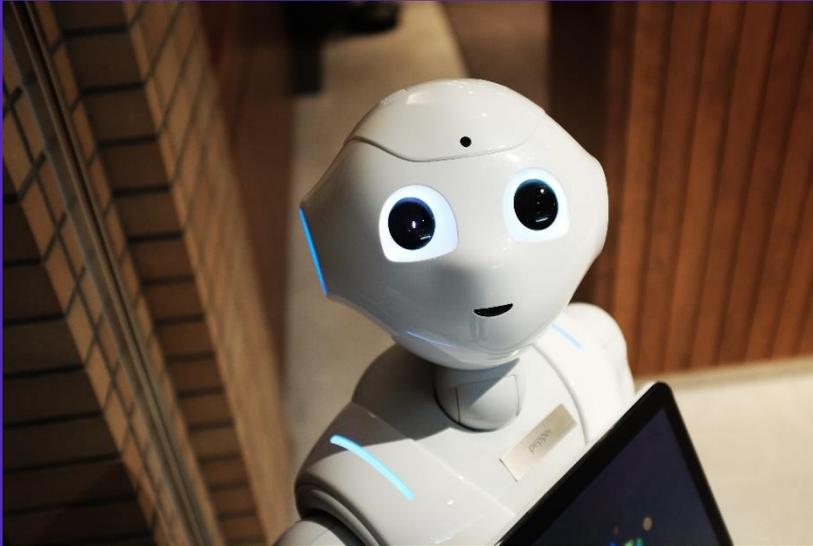
Le projet de UiPath est de permettre une Entreprise Pleinement Automatisée, un site où les entreprises utilisent l'automatisation pour exploiter leur plus grand potentiel.

SAFRAN

Groupe industriel de haute technologie, Safran est un acteur incontournable dans les domaines de la propulsion et des équipements aéronautiques, de l'espace et de la défense.



La robotisation, QUESACO ?



A woman with glasses and a brown sweater is smiling while holding a smartphone. Another person's hand is pointing at the screen of the phone. The background is a warm, orange-toned setting.

Quel va être l'impact de l'automatisation sur votre métier ?

93 % des organisations déclarent que l'automatisation a lancé leur transformation digitale*

* Selon l'enquête de The Economist intitulée « Advance of Automation », consultable sur automationfirst.economist.com

Les priorités fondamentales sont toujours les mêmes



Accroître le chiffre
d'affaires
et abaisser les coûts



Améliorer la
satisfaction des clients



Renforcer
l'engagement
des employés



Réduire le risque de
conformité

A photograph of a man and a woman in an office. The man, in the foreground, has a beard and is wearing a light blue checkered shirt. He is smiling and looking towards the right. The woman, in the background, is also smiling and looking in the same direction. The background is a blurred office environment with a window.

**Déléguer au RPA
ses tâches
fastidieuses**

**Passer du temps
sur ce qui compte
vraiment**

**Améliorer sa qualité
de vie au travail**

Mais d'abord une histoire

Il était une fois...

Une entreprise, ou une organisation...

...multinationale
(ou pas d'ailleurs après tout)

...Banque, Assurance, Telecom,
Manufacturing, Transport...

..Energie, Service Public, ou
tout autre secteur ...



Cependant...

Compétition internationale

Contraintes réglementaires

Fraudes / Cyberattaques

Risques Financiers



Alors que...

Néo-compétition

Obsolescence S.I.

Information hétérogène

Exigence des Clients



Et du coup...

De multiples saisies

Du travail redondant

Des recherches interminables

Une pression croissante



Soit...



De moins en moins de temps

Des erreurs, des erreurs...

Du mécontentement

Des crises, des départs

Or, un jour...

Automatisation

UiPath™



R.P.A.

A.I.



La rencontre...

Collaboration

UiPath™



Délégation

Satisfaction



Et ils furent...



Meilleure productivité

Délais de traitement réduits

Réduction des Coûts

Qualité de service

Taux d'erreur réduits

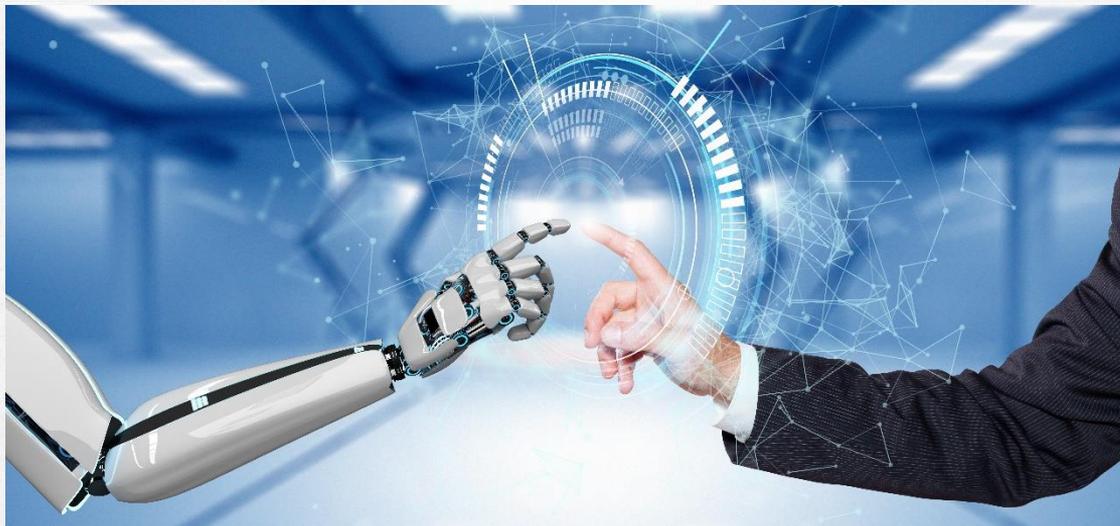
Satisfaction accrue

...

Sondage



Quel est votre niveau de maturité au sujet de la robotisation ?



**Mais le RPA c'est
quoi ?**

Des robots au service de l'humain

Robot Assisté

Votre compagnon
digital personnel



Robot Non Assisté

Votre force de frappe
digitale back-office



Ouvrir un courriel et des pièces jointes
Se connecter aux applis Web / d'entreprise
Déplacer des fichiers et des dossiers
Copier et coller
Remplir des formulaires
Lire et écrire dans des bases de données



Capturer les données du web
Se connecter aux API système
Effectuer des calculs
Extraire des données des documents
Recueillir les stats sur les médias sociaux
Suivre les règles de décisions «if / when»

Que peut faire la RPA?



- Imiter les actions humaines
- Avec n'importe quelle application
- Manipuler les données structurées
- Sans faire d'erreurs et sans repos
- Rapide à déployer

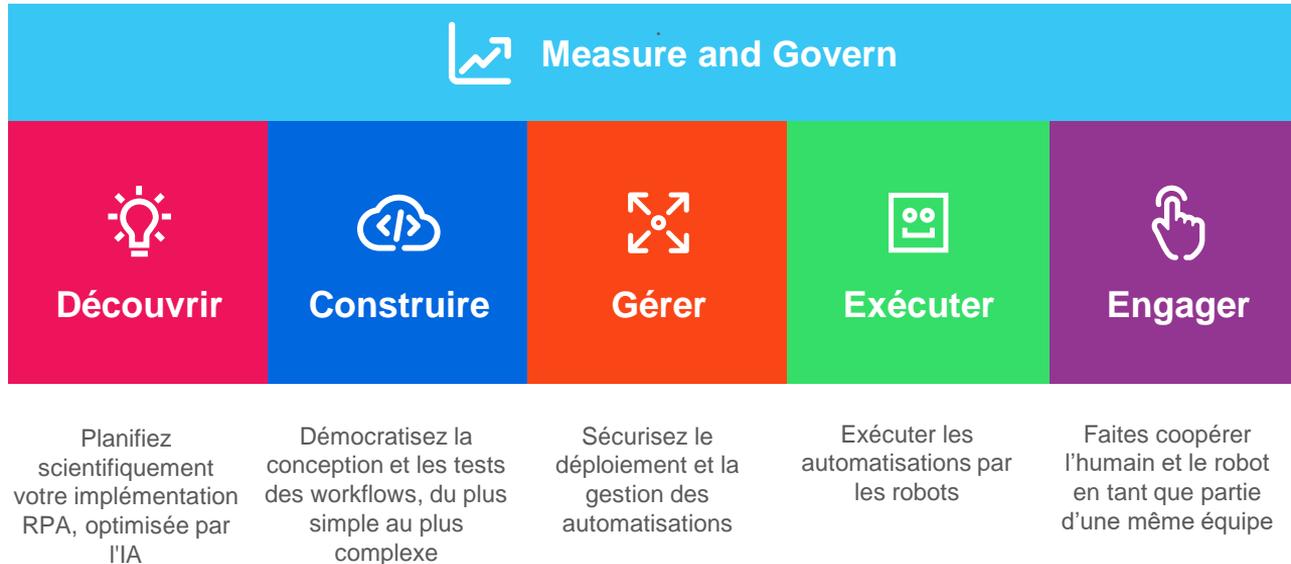
Et augmentée avec de l'IA ?

- Lire les documents
- Comprendre le langage
- Dialoguer avec l'humain
- Prendre des décisions
- Apprendre et s'adapter

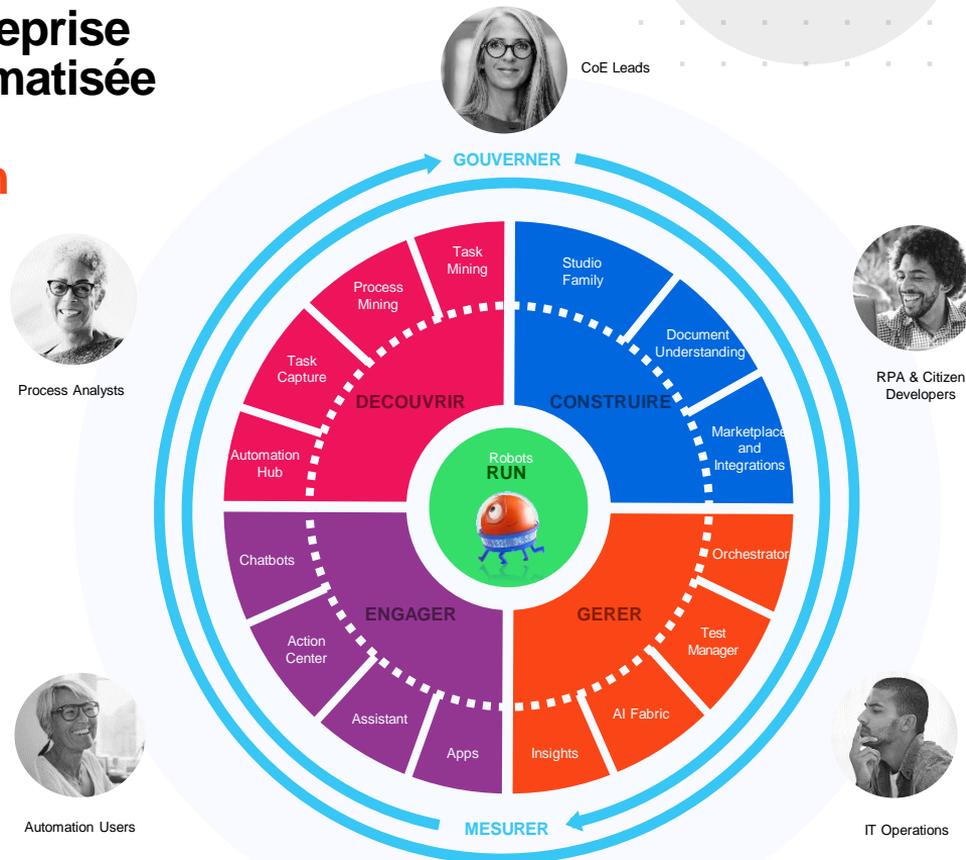


Devenez une entreprise entièrement automatisée avec la Plateforme UiPath

Aligner les opérations RPA avec les enjeux stratégiques avec des analyses intégrées puissantes



Devenez une entreprise entièrement automatisée avec la Plateforme UiPath



Déployez selon
vos besoins



Cas d'utilisation



Cas d'utilisation Robotisation – Achats/Finance



Témoignage Idriss - Safran

- Qui êtes-vous ? Quel était votre rôle dans le projet ?
- Et l'innovation chez Safran ?
- Quel était le contexte du projet ?
- Quelles étaient les problématiques rencontrées ?



Cas Safran – Contrôle Demande d'achats (1/2)

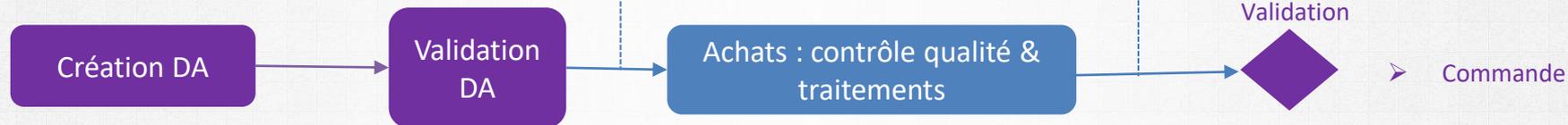
Avant



*Temps de traitement achats

Moyenne calculée pour toutes les DA hors catalogues
(3 lignes en moyenne / DA, 3mn / entête + 2 mn / ligne)

Temps de traitement moyen : 9mn*

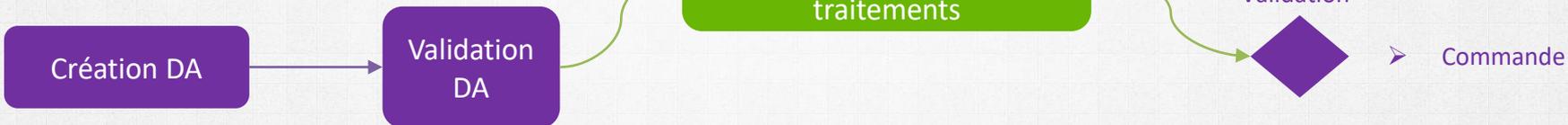


Après

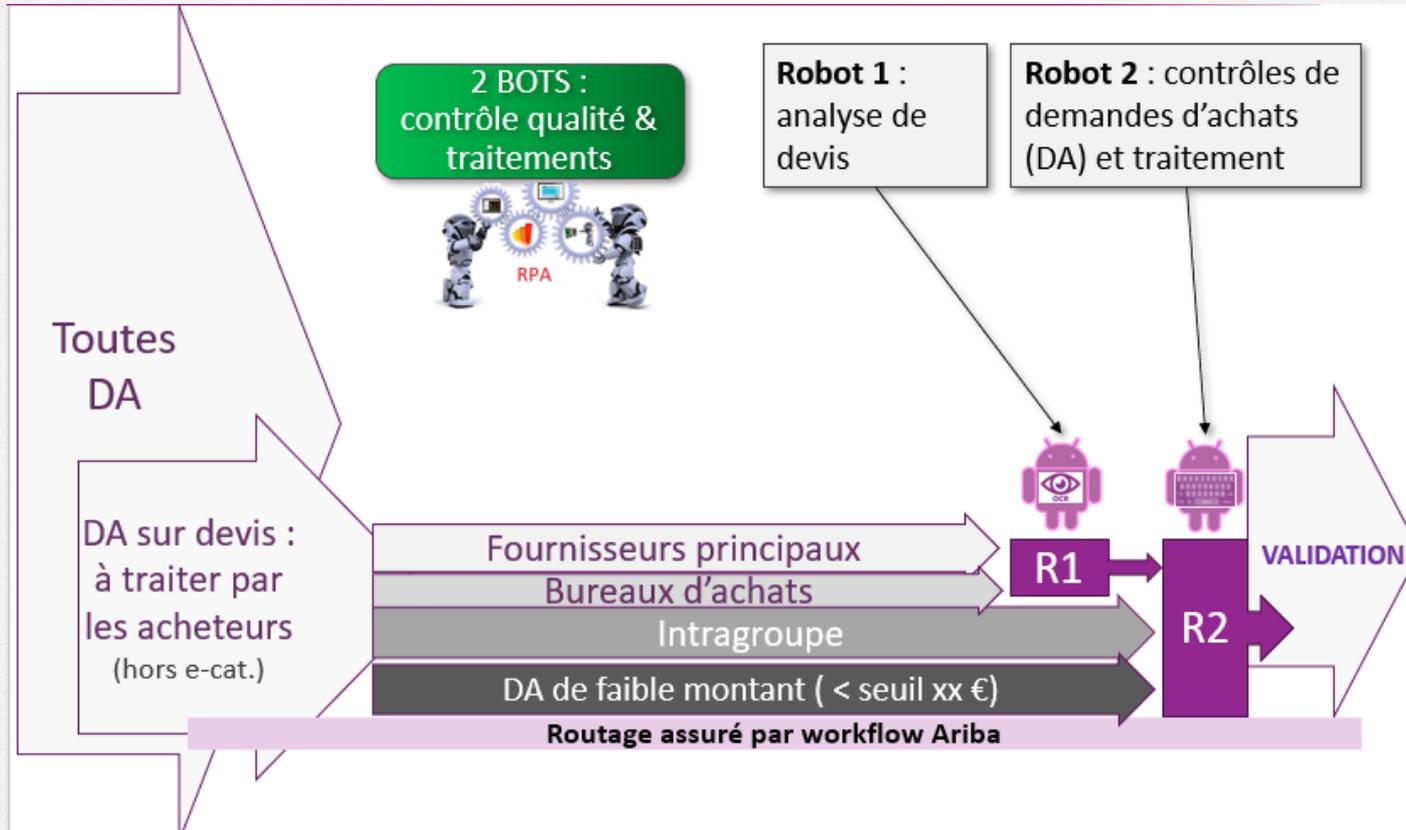


2 BOTS + OCR :
Contrôle qualité &
traitements

92% de
temps gagné



Cas Safran – Contrôle Demande d'achats (2/2)



Témoignage Idriss - Safran

- Comment s'est déroulé l'installation / la phase projet ?
- Et les utilisateurs ?
- Quels sont les bénéfices au quotidien ?



Cas d'utilisation – Administration des utilisateurs

SITUATION LA PLUS COURANTE

- Automatisation par fichiers possible mais complexe ... et rarement mis en œuvre
- Gestion manuelle par un ou plusieurs administrateurs de données

PROBLEMATIQUES

- Délai de traitement long, erreurs fréquentes
- Qualité des données
- Activités répétitives et lassantes

SOLUTION PROPOSEE

- Robotisation des activités d'administration
- Collecte directement dans la solution Source-to-Pay (S2P) des demandes de changement des utilisateurs
- Monitoring et gestion des exceptions

Réduction des
coûts
d'administration
utilisateurs de
plus de 90%

Temps de
traitement moyen
réduit de 5 jours à
moins de 3 heures

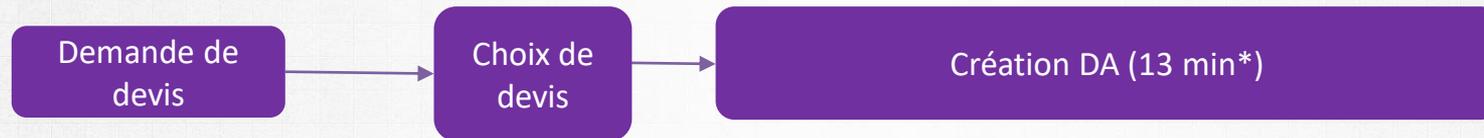
Satisfaction clients
finaux

Cas d'utilisation - Création Demande d'achats

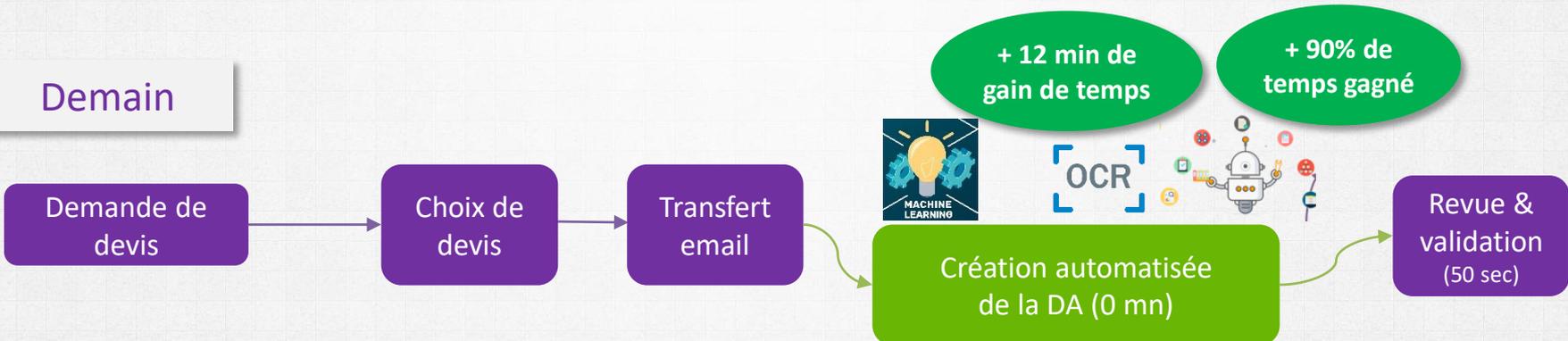
Aujourd'hui

*Temps de création de DA

Moyenne calculée pour toutes les DA sur devis
(temps variable suivant le nombre de lignes de chaque DA)



Demain



Sondage



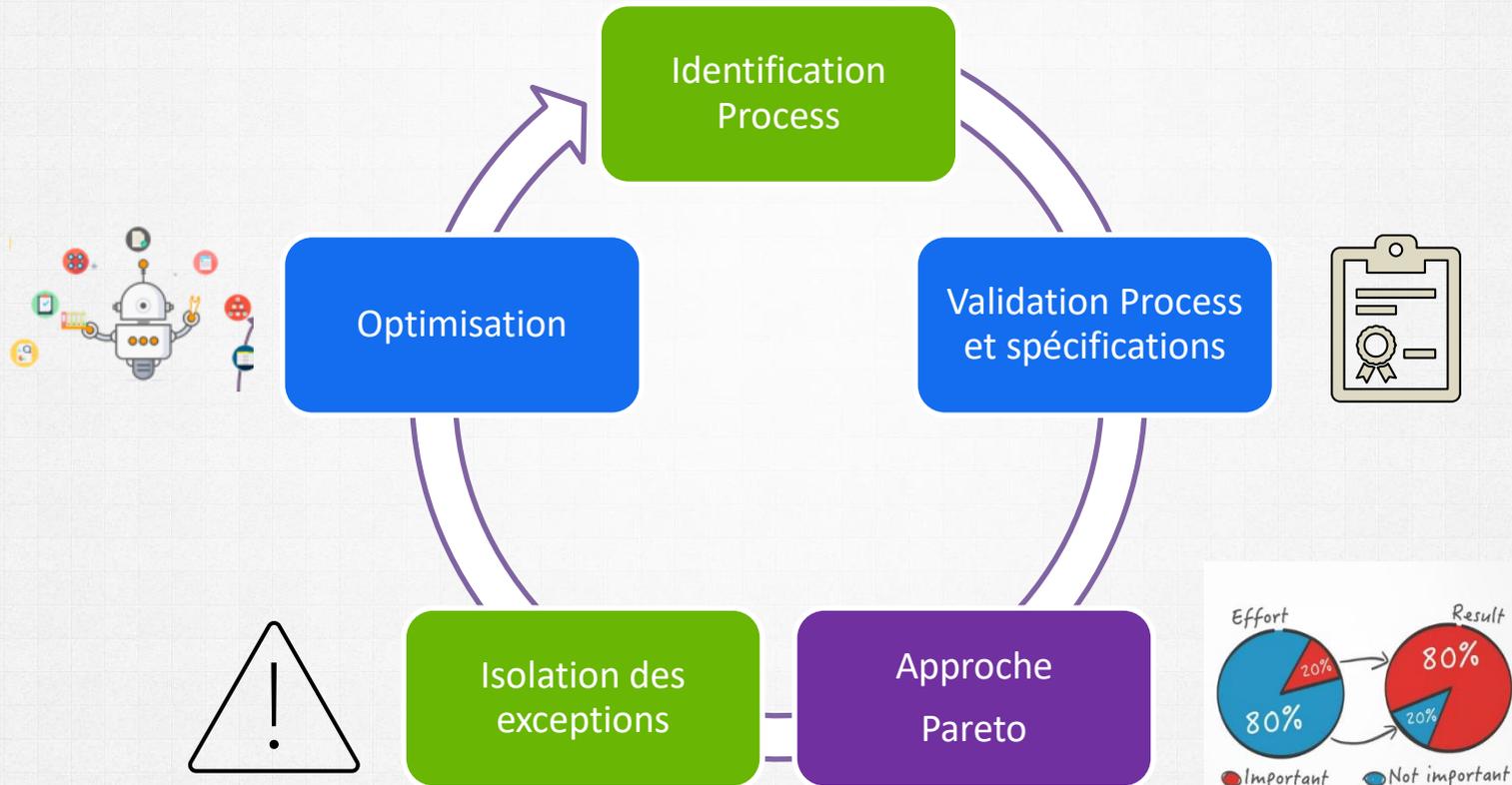
Et vous, qu'aimeriez-vous automatiser ?



Les bonnes pratiques



Bonnes Pratiques - Robotisation Process Achats/Finance



Témoignage Idriss - Safran

- Des projets d'innovation et d'IA à venir au sein des achats Safran ?





Merci pour votre participation

Des questions ?

Nous restons à votre écoute ...
pour aller plus loin, contactez nous !